

ENQUETE DE SATISFACTION PATIENTS HOSPITALISES 2005

2005 : 741 réponses

Système de notation : Très satisfaisant (10), Satisfaisant (7), Peu satisfaisant (3), Pas satisfaisant (0).

→ Note sur 10

Exprimez votre satisfaction par rapport à l'accueil

Amabilité du personnel d'accueil	9.6/10
Qualité de l'accueil dans l'unité de soins	9.5/10
Facilité d'orientation dans le Centre Paul Strauss	8.5/10
Facilité à reconnaître les différents professionnels	8.0/10

Exprimez votre opinion vis à vis des soins

Vos problèmes de santé étaient bien connus par les médecins	9.5/10
Vos problèmes de santé étaient bien connus par l'équipe soignante	9.2/10
L'attente entre les soins et/ou les examens était raisonnable	8.7/10
Votre intimité a été préservée	9.2/10
Votre douleur a été prise en compte par les médecins	9.4/10
Votre douleur a été prise en compte par l'équipe soignante	9.4/10
La gêne liée à votre maladie ou à votre traitement a été prise en compte par les médecins	9.2/10
La gêne liée à votre maladie ou à votre traitement a été prise en compte par l'équipe soignante	9.2/10
En cas de besoin, les brancardiers vous ont aidé(e) à vous déplacer	9.0/10

Exprimez votre opinion vis à vis de l'information délivrée

Le livret d'accueil vous a bien informé(e)	8.7/10
L'information sur les conditions de séjour délivrée avant l'admission était complète	8.3/10
Pendant votre séjour, l'information délivrée par les médecins était claire	8.9/10
Les médecins ont demandé votre accord avant la réalisation des soins	9.2/10
Les infirmières ont fourni des explications claires sur les soins	9.0/10
La confidentialité des informations vous concernant a bien été respectée	9.2/10
L'information sur les services proposés (ateliers, coiffeur, bibliothèque, pédicure...) était satisfaisante	8.0/10
Vous avez pu désigner les personnes de l'extérieur (proches, médecins) que vous souhaitiez voir informées de votre état de santé.	9.2/10
Les brochures d'information remises étaient claires	8.9/10

Exprimez votre satisfaction par rapport à l'hôtellerie, aux services

Propreté de la chambre	9.2/10
Confort de la chambre	8.9/10
Ambiance du service (bruits, éclairage, odeurs...)	8.2/10
Qualité des repas	8.2/10
Variété des plats	8.4/10
Prise en charge par le service diététique	8.7/10
Activités proposées (soins corporels, ateliers...)	7.7/10
Visites des bénévoles	8.3/10
Visite des aumôniers	8.4/10

Exprimez votre satisfaction par rapport aux conditions de sortie

Délai accordé pour préparer votre départ	8.5/10
Organisation de votre sortie	8.7/10
Organisation des soins à domicile éventuels	8.6/10
Transmission des informations aux professionnels de santé qui assurent vos soins à domicile	8.6/10

Appréciation générale

9.1/10