

# Charte de bientraitance



**CENTRE PAUL STRAUSS**  
centre régional de lutte contre le cancer

## Garantir le bien-être physique, psychologique et social des patients

La bientraitance est une démarche professionnelle continue qui s'inscrit dans les actions des professionnels (penser, agir, etc.) visant :

- à une prise en charge globale du patient adaptée à ses besoins
- au respect de sa personne et de son histoire
- à établir une relation de confiance et d'écoute

### 1 | **Respecter la personne**

Respecter son intimité, sa dignité et sa singularité ;  
Respecter ses habitudes de vie en fonction de l'organisation du service ;  
Maintenir sa qualité de vie sociale ;  
Agir sans discrimination et faire preuve de tolérance.

### 2 | **Proposer au patient une prise en charge individualisée**

Garantir la continuité de ses soins ;  
Proposer une prise en charge pluridisciplinaire personnalisée ;  
Prendre en compte son état de santé, son autonomie, ses besoins sociaux et psychologiques ;  
Tenir compte de ses attentes et de ses demandes ;  
Agir contre sa douleur aiguë et/ou chronique physique ;  
Répondre à sa détresse psychologique et à celle de ses proches ;  
Évaluer son état nutritionnel afin de lui fournir des choix alimentaires adaptés ;  
Proposer un accompagnement durant sa fin de vie.

### 3 | **Respecter les droits de la personne soignée**

L'informer et recueillir son consentement aux soins ;  
Lui garantir la confidentialité des informations données ;  
L'informer en cas de dommage lié aux soins ;  
Favoriser son expression et celle de son entourage ;  
L'informer ainsi que son entourage sur d'éventuelles mesures de restriction de liberté ;  
Respecter sa volonté à chaque étape de sa prise en charge.

### 4 | **Garantir la qualité des pratiques professionnelles**

Favoriser la formation continue ;  
Évaluer régulièrement les compétences professionnelles ;  
S'interroger sur nos pratiques pour les améliorer ;  
Améliorer les compétences relationnelles (empathie, écoute, disponibilité).

Prof. Yacine Merrouche  
Directeur général