

# Commission des Usagers



**CENTRE PAUL STRAUSS**  
Centre de lutte contre le cancer Alsace

## Ses missions :

- ▶ Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches en cas de difficultés
- ▶ Entendre et examiner les suggestions et les réclamations
- ▶ Proposer des actions d'amélioration sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge

## Membres :

- Pr Yacine MERROUCHE, Directeur général
- Valérie DOLIVET, Directrice des soins
- Dr Khalil BOURAHLA, Président de la CME
- Dr Jean-Marcel BRULÉ, Médiateur médecin titulaire
- Pr Thierry PETIT, Médiateur médecin suppléant
- Thomas GLESS-LEFÈBVRE, Médiateur non-médecin titulaire
- Muriel REICHARDT, Médiateur non-médecin suppléant
- Catherine LAULHÉ, Responsable de la communication
- Valentine LUINI, Chargée de la relation avec les usagers
- Daniel RIGAUULT, Représentant des usagers titulaire, Ligue contre le cancer - comité du Bas-Rhin
- Janine END, Représentant des usagers suppléant, Ligue contre le cancer - comité du Bas-Rhin
- Nadine BAUMANN, Représentant des usagers titulaire, Association « Vivre comme avant »
- Sylvie CLAUSS, Représentant des usagers suppléant, Association « Vivre comme avant »

## Contacts :



Par courrier à :

**M. le Directeur Général**

Centre Paul Strauss  
3 rue de la porte de l'hôpital  
BP 30042 / 67065 Strasbourg - Cedex



Par téléphone :

**Direction Organisation et Projets**  
03 88 25 85 40



Par email :

**Représentants des usagers titulaires**

Daniel RIGAUULT, Ligue contre le cancer,  
comité du Bas-Rhin  
daniel.rigault@ligue-cancer.net

Nadine BAUMANN, Vivre comme avant  
n.baumann@orange.fr