

Commission des Usagers

Ses missions :

- ▶ Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches en cas de difficultés
- ▶ Entendre et examiner les suggestions et les réclamations
- ▶ Proposer des actions d'amélioration sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge

- **Daniel RIGAULT**, Représentant des usagers titulaire, Ligue contre le cancer - comité du Bas-Rhin, Président de la Commission Des Usagers

Membres :

- **Valérie DOLIVET**, Directrice des soins, médiateur non-médecin suppléant
- **Dr Khalil BOURAHLA**, Président de la CME
- **Dr Véronique FRASIE**, Médiateur médecin titulaire
- **Jean-François RAUL**, Médiateur non-médecin titulaire
- **Catherine LAULHÉ**, Responsable de la communication
- **Janine END**, Représentant des usagers suppléant, Ligue contre le cancer - comité du Bas-Rhin
- **Nadine BAUMANN**, Représentant des usagers titulaire, Association « Vivre comme avant »
- **Véronique MASTIO**, Représentant des usagers suppléant, Association « Vivre comme avant »
- **Jean-Marie KREMER**, Représentant de la Ligue contre le cancer

Contacts :



Par courrier à :

M. le Directeur Général
Centre Paul Strauss
3 rue de la porte de l'hôpital
BP 30042 / 67065 Strasbourg - Cedex



Par téléphone :

**Direction qualité, sécurité des soins,
Affaires générales**
03 88 25 85 28



Par email :

Représentants des usagers titulaires

Daniel RIGAULT, Ligue contre le cancer,
comité du Bas-Rhin
daniel.rigault@ligue-cancer.net

Nadine BAUMANN, Vivre comme avant
n.baumann@orange.fr