

Indicateurs qualité

2018
2019

Satisfaction et expérience du patient



Satisfaction globale des patients hospitalisés



Satisfaction globale des patients en chirurgie ambulatoire

Lutte contre les infections liées aux soins

Prévention des infections nosocomiales

100 / 100

Hygiène des mains

100.3 / 100

Bon usage des antibiotiques

100 / 100

Maîtrise de la diffusion des Bactéries Multi-Résistante

100 / 100

Prévention des infections en chirurgie

100 / 100

Prise en charge

Concertation médicale en cancérologie

■ Décision médicale en équipe en cas de cancer

78 %

Qualité du dossier d'anesthésie

■ Partage d'informations dans le cadre d'une anesthésie

97 %

Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire

■ Mesure de la douleur

100 %

Dépistage des troubles nutritionnels

■ Suivi du poids

93%

Organisation de la sortie du patient

■ Lettre de liaison

64 %